Salgs- og Leveringsbetingelser

for

BUNKER43
HUMANISING TECHNOLOGY

BUNKER43
HUMANISING TECHNOLOGY

Salgs- og leveringsbetingelser for software, hardware og services 3
1. Anvendelse 3
2. ADA-abonnement 3
2.1 Oprettelse og bindingsperiode 3
2.2 Opsigelse 3
2.3 Ændring af abonnement 3
3. Drift, vedligeholdelse og oppetid 4
3.1 Planlagt vedligeholdelse 4
3.2 Driftsforstyrrelser 4
4. Hardware 4
4.1 Ejerskab 4
4.2 Risikoovergang 4
4.3 Reservedele og løsdele 5
4.4 Garanti og reklamation 5
5. Brug af platformen og misbrug 5
6. Kundens ansvar 6
7. Databehandling og fortrolighed 7
8. Software og immaterielle rettigheder 7
9. Integrationer og tredjepartstjenester 7
10. Support og service 8
11. Priser og betaling 8
11.1 Prisændringer 8
12. Ansvarsbegrænsning 9
13. Force majeure 9
14. Ændringer af platform og betingelser 9
15. Lovvalg og værneting 10

Salgs- og leveringsbetingelser for software, hardware og services

1. Anvendelse

Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") gælder for alle leverancer, abonnementer, hardwareprodukter, software og services leveret af Bunker43 i forbindelse med ADA-platformen samt tilknyttede produkter og ydelser.

Betingelserne accepteres ved bestilling, oprettelse, anvendelse eller betaling af produkter eller services leveret af Bunker43, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Aftaler kan alene indgås af myndige personer eller juridiske enheder. Den person, der indgår aftale på vegne af en virksomhed, skal være bemyndiget hertil.

2. ADA-abonnement

2.1 Oprettelse og bindingsperiode

Ved oprettelse af ADA-abonnement gælder en bindingsperiode på 6 måneder fra oprettelsesdatoen.

Efter bindingsperiodens udløb fortsætter abonnementet løbende og faktureres månedsvis forud, indtil abonnementet opsiges i overensstemmelse med disse betingelser.

2.2 Opsigelse

ADA-abonnementer kan opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af en måned.

Opsigelse skal ske skriftligt via e-mail til kontakt@bunker43.dk.

Abonnementet kan opsiges i bindingsperioden mod betaling af abonnementsydelser for den resterende bindingsperiode.

Ovenstående gælder ligeledes, såfremt kundens virksomhed ophører, fusionerer eller på anden måde ændrer selskabsforhold.

2.3 Ændring af abonnement

Kundens abonnement skal til enhver tid afspejle det faktiske antal aktive enheder, brugere, integrationer og services, der anvendes på ADA-platformen.

Såfremt kunden anvender flere enheder eller funktioner end inkluderet i det eksisterende abonnement, forbeholder Bunker43 sig retten til:

- at opgradere abonnementet,
- at efterfakturere merforbrug,

- eller at begrænse funktionaliteten indtil korrekt abonnement er etableret.

3. Drift, vedligeholdelse og oppetid

3.1 Planlagt vedligeholdelse

Bunker43 udfører planlagt vedligeholdelse af infrastrukturen hver anden tirsdag i ulige uger mellem 08:00-12:00.

I forbindelse med planlagt vedligeholdelse kan der forekomme midlertidige driftforstyrrelser, begrænset adgang eller nedsat performance på ADA-platformen og tilknyttede services.

Bunker43 bestræber sig på at minimere driftsforstyrrelser og varsler væsentlige ændringer eller længerevarende servicevinduer i rimelig tid.

3.2 Driftsforstyrrelser

Bunker43 tilstræber høj driftsstabilitet, men garanterer ikke uafbrudt eller fejlfri drift.

Bunker43 kan ikke holdes ansvarlig for nedetid, forsinkelser, datatab eller driftsforstyrrelser som følge af:

- internet- eller netværksfejl,
- fejl hos tredjepartsleverandører,
- strømsvigt,
- cyberangreb,
- force majeure,
- kundens eget udstyr, netværk eller konfiguration,
- eller øvrige forhold uden for Bunker43s rimelige kontrol.

Bunker43 forbeholder sig retten til løbende at foretage tekniske, sikkerhedsmæssige, vedligeholdelsesmæssige eller driftsmæssige ændringer i platformen og infrastrukturen.

4. Hardware

4.1 Ejerskab

Ved køb af hardware overgår ejerskabet til kunden ved levering og fuld betaling.

Kunden er herefter ansvarlig for korrekt anvendelse, installation, drift, vedligeholdelse og opbevaring af hardwaren.

4.2 Risikoovergang

Risikoen for hardwaren overgår til kunden ved levering.

4.3 Reservedele og løsdele

Bunker43 sælger som udgangspunkt ikke løsdele til hardwareprodukter.

Såfremt reservedele er tilgængelige, kan disse efter særskilt aftale leveres til kunden. Batterier kan købes gennem Bunker43.

4.4 Garanti og reklamation

Eventuelle reklamationer skal meddeles skriftligt inden rimelig tid efter, at fejlen er konstateret.

Garantien omfatter ikke:

- almindeligt slid,
- batterier og forbrugsdele,
- fysisk skade,
- fugt- eller væskeskader,
- fejlagtig installation,
- utilstrækkelig strømforsyning,
- netværksproblemer,
- eller anvendelse i strid med produktets formål eller vejledning.

Trådløse forhold, bygningskonstruktioner, netværksforhold og øvrige fysiske forhold hos kunden kan påvirke funktionaliteten, rækkevidden og stabiliteten af hardware og tilknyttede services.

5. Brug af platformen og misbrug

Kunden må ikke anvende ADA-platformen eller tilknyttede services til:

- spam eller masseudsendelser uden samtykke,
- ulovlig kommunikation,
- chikane,
- misbrug af mail-, SMS- eller notifikationssystemer,
- eller aktiviteter som strider mod gældende lovgivning.

Kunden må desuden ikke anvende platformen på en måde, der medfører et unormalt eller urimeligt højt ressourceforbrug, som kan påvirke ADA-platformens stabilitet, performance eller oppetid for øvrige kunder. Dette omfatter blandt andet overdreven brug af:

- automatiseringer,
- API-kald,
- beskedudsendelser,
- databehandling,
- integrationer,
- eller øvrige systemressourcer.

Kunden hæfter for al aktivitet og alt forbrug registreret på kundens konto, brugere, integrationer og enheder.

Ved mistanke om misbrug forbeholder Bunker43 sig retten til uden varsel at:

- begrænse funktionalitet,
- suspendere adgang,
- begrænse ressourceforbrug,
- eller helt eller delvist lukke kundens adgang til platformen.

Eventuelle omkostninger eller tab som følge af kundens misbrug kan viderefaktureres til kunden.

6. Kundens ansvar

Kunden er ansvarlig for:

- korrekt opsætning og anvendelse af platformen,
- egne brugere og adgangsrettigheder,
- opbevaring af loginoplysninger,
- netværksforbindelser og strømforsyning,
- korrekt installation af hardware,
- samt overholdelse af gældende lovgivning ved anvendelse af ADA-platformen.

Kunden er ansvarlig for at sikre, at de oplysninger og data, som registreres eller behandles via platformen, behandles lovligt.

Kunden er forpligtet til i nødvendigt omfang at medvirke ved fejlsøgning samt give adgang til relevante installationer, netværk og udstyr.

Såfremt fejl eller driftsforstyrrelser skyldes kundens eget udstyr, netværk, strømforsyning, konfiguration eller tredjepartsforhold, forbeholder Bunker43 sig retten til at fakturere tid anvendt til fejlsøgning, support og udbedring.

Kunden er ansvarlig for at validere automatiseringer, workflows og handlinger udført via ADA-platformen.

Sensor- og måledata leveres som vejledende information og må ikke anvendes som eneste grundlag for sikkerheds-, arbejdsmiljø- eller myndighedskritiske beslutninger.

Ved anvendelse af lyd-, tilstedeværelses- eller adfærdsregistrering er kunden ansvarlig for at sikre lovlig anvendelse i henhold til gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesregler.

7. Databehandling og fortrolighed

Bunker43 behandler kundedata fortroligt og i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Kundedata anvendes alene til:

- levering og drift af tjenester,
- support,
- fejlsøgning,
- statistik,
- sikkerhed,
- samt forbedring og videreudvikling af produkter og services.

Bunker43 kan anvende aggregerede og anonymiserede data til statistik, analyse, kapacitetsoptimering, produktudvikling og forbedring af tjenester.

Ingen kundedata videregives, sælges eller stilles til rådighed for tredjepart uden kundens samtykke, medmindre dette følger af lovgivning eller er nødvendigt for levering af tjenesten.

Såfremt ADA-platformen anvendes til behandling af personoplysninger omfattet af GDPR, kan der indgås særskilt databehandleraftale.

8. Software og immaterielle rettigheder

Kunden opnår alene en begrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig brugsret til ADA-platformen og tilhørende software.

Alle immaterielle rettigheder, herunder ophavsret, kildekode, design, funktionalitet, dokumentation og teknologi tilhører Bunker43 eller dennes licensgivere.

Kunden må ikke:

- kopiere,
- videresælge,
- modificere,
- reverse engineere,
- eller på anden måde forsøge at udlede kildekode eller teknologi fra platformen.

9. Integrationer og tredjepartstjenester

ADA-platformen kan integreres med tredjepartssystemer og eksterne tjenester.

Bunker43 er ikke ansvarlig for:

- fejl eller nedetid hos tredjepart,
- ændringer i tredjeparts API'er eller tjenester,
- eller funktionalitet, som påvirkes af forhold hos tredjepartsleverandører.

10. Support og service

Support ydes inden for Bunker43s normale åbningstid, medmindre andet er aftalt særskilt.

Bunker43 garanterer ikke specifikke svartider eller løsningstider – med mindre en særskilt SLA er lavet om dette.

Kritiske driftsfejl prioriteres efter Bunker43s vurdering.

Udvidede serviceaftaler, SLA-aftaler, installation, onboarding og konsulentydelser leveres alene efter særskilt aftale og kan faktureres særskilt.

11. Priser og betaling

Alle priser er eksklusive moms, medmindre andet er angivet.

Abonnementer faktureres månedsvis forud.

Betalingsfristen fremgår af fakturaen.

Ved forsinket betaling forbeholder Bunker43 sig retten til at:

- pålægge renter og gebyrer i henhold til renteloven,
- suspendere tjenester,
- begrænse funktionalitet,
- eller lukke kundens adgang til ADA-platformen.

Ved genåbning af suspenderede tjenester kan Bunker43 opkræve et genåbningsgebyr.

Manglende betaling fritager ikke kunden for betaling i bindings- eller opsigelsesperioder.

11.1 Prisændringer

Bunker43 forbeholder sig retten til at regulere priser og abonnementsvilkår med 30 dages varsel.

Væsentlige ændringer varsles direkte over for kunden via eksempelvis e-mail eller fakturaoplysninger.

12. Ansvarsbegrænsning

Bunker43s samlede ansvar er under alle omstændigheder begrænset til det beløb, kunden har betalt til Bunker43 inden for de seneste 12 måneder for den pågældende ydelse.

Bunker43 er ikke ansvarlig for:

- indirekte tab,
- driftstab,
- tabt omsætning,
- tabt fortjeneste,
- datatab,
- følgeskader,
- tab som følge af tredjeparts adgang,
- eller øvrige indirekte økonomiske tab.

Bunker43 er alene ansvarlig for egne systemer, tjenester og udstyr og har intet ansvar for kundens interne netværk, internetforbindelse eller øvrige tredjepartsinfrastruktur.

13. Force majeure

Bunker43 er ikke ansvarlig for manglende opfyldelse af sine forpligtelser som følge af forhold uden for Bunker43s rimelige kontrol, herunder:

- strømsvigt,
- internet- eller netværksfejl,
- cyberangreb,
- naturkatastrofer,
- brand,
- krig,
- pandemier,
- myndighedsindgreb,
- leverandørsvigt,
- eller andre force majeure-lignende forhold.

14. Ændringer af platform og betingelser

Bunker43 forbeholder sig retten til løbende at:

- opdatere,
- ændre,
- begrænse,
- eller fjerne funktioner i ADA-platformen som led i sikkerhed, vedligeholdelse, optimering eller videreudvikling.

Bunker43 forbeholder sig desuden retten til at ændre disse betingelser med rimeligt varsel.

Ved væsentlige ændringer til ugunst for kunden varsles kunden inden ændringernes ikrafttræden.

15. Lovvalg og værneting

Enhver tvist mellem kunden og Bunker43 afgøres efter dansk ret.

Eventuelle tvister skal afgøres ved de danske domstole med Bunker43s værneting som aftalt værneting.